eBA®
Belge, Doküman ve İş Akışı Yönetim Sistemi
10101
00100
11001

eBA

Belge, Doküman ve İş Akışı Yönetim Sistemi

- eBA Doküman Yönetim Sistemi; kurumun ya da organizasyonun kurumsal hafızasını düzenler, geleceğe güvenli ve sağlıklı bir şekilde hazırlanmasında yardımcı olur. Diğer bir ifade ile, şirketlerin yaşam süreçleri boyunca yarattığı bilgi, belge, doküman gibi yazılı ya da görsel öğelerin oluşturulması, saklanması ve bu bilgilere güvenli ve hızlı bir şekilde çevrimiçi erişilmesini sağlar. Özetle kağıtsız ofis yönetim sistemi diye de tanımlayabiliriz.

- eBA İş Akışı Yönetim Sistemi; iş süreçlerinin hızlı bir şekilde elektronik otomasyona taşınması ve diğer kurumsal uygulamalarla entegrasyonunu sağlayarak, işletmelerin karlılığını artıran, süreç odaklı iş yapma anlayışını yaygınlaştıran bir süreç geliştirme platformudur. Kurumsal süreçlerin, standartlaşması, optimizasyonu, hızlandırılması ve otomasyonu için iş akışı sistemlerine ihtiyaç duyarız. Bu tip sistemler, doküman ve formları akıllı hale getirerek elektronik ortamda yönetilmesini sağlar.

Kağıtsız ofis

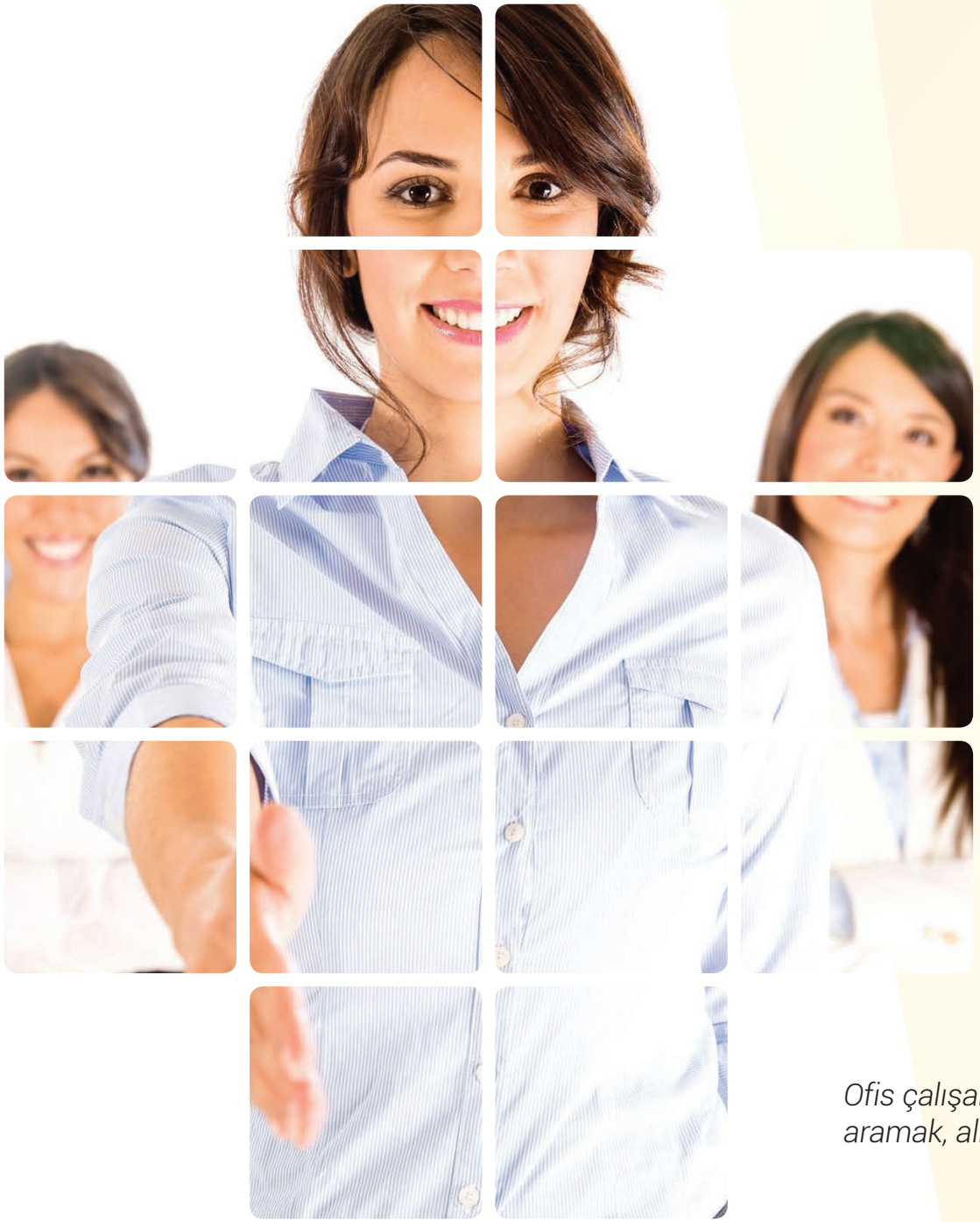
İş akışı, doküman ve sayısallaştırma yönetimi ile kurumunuzda verimliliği arttırın

- eBA Doküman Yönetimi, eBA Capture ve eBA İş Akışı modülleri ile kurumda kağıtsız ofis dönüşümünü çok hızlı bir şekilde sağlayabilir,tüm iş süreçlerinizin ve kurumsal dokümanlarınızın elektronik ortamda paylaşılmasını ve takibini gerçekleştirebilirsiniz.

- eBA Doküman Yönetimi sayesinde kurumsal hafızanızı oluşturup, eBA İş Akışı yardımıyla bu dokümanlarınızın elektronik ortamda kurum içerisinde dolaşmasını sağlayabilir, eBA Capture sayesinde tüm fiziksel dokümanlarınızın hızlı bir şekilde elektronik dokümanlara çevirebilirsiniz.

- İş süreçlerinizin standardizasyon ve otomasyonunu sağlayarak süreçlerinizin performansını iyileştirebilirsiniz. Böylece süreç maliyetlerini düşürerek kurumsal kaynakların etkin kullanımına katkıda bulunabilirsiniz.

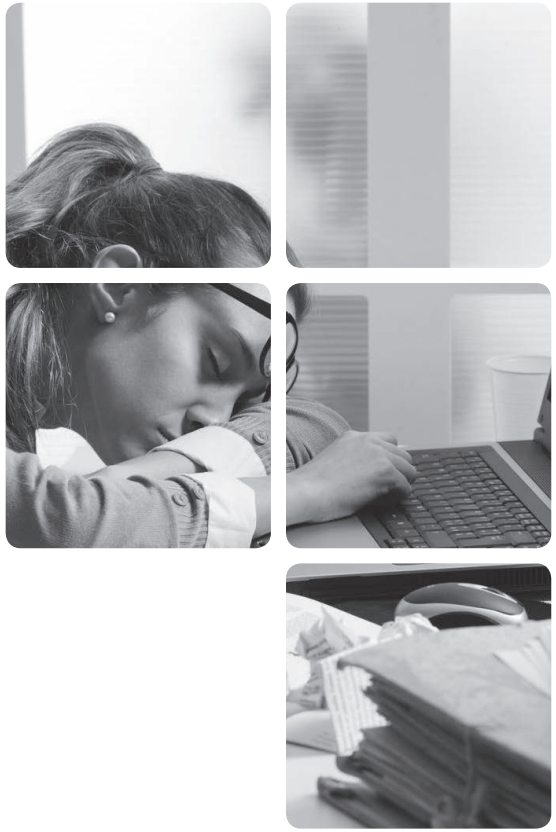
- eBA ile mevcut operasyonel sistemlerle kolay entegre edilebilir iş süreçlerini geliştirebilirsiniz. Özelleştirilebilir katmanı ile kurumun mevcut alt yapısındaki süreçlerle tam uyumlu çalıştırabilirsiniz.



Ofis çalışanlarının zamanlarının %40-%60'i belge oluşturmak, aramak, almak, tasnif etmek ve düzenlemek için harcanmaktadır

İşlerinizi akışına bırakmayın

eBA İş Akışı ile süreçlerinizi yönetin



- Kritik süreçlerinizi eBA ile kontrol altına alabilirsiniz, zamanı geldiğinde eBA size işlerinizi hatırlatacaktır.
- Operasyonel sistemlerle kolay entegrasyon sağlayıp, süreçlerinizi duvardan duvara yönetebilirsiniz. eBA ile iş süreçlerinizi hızlandırarak işletme verimliliğinize katkı sağlayabilirsiniz.
- Tanımlanmış süreçler sayesinde iş süreçlerinin sürüncemede kalmasını engelleyebilirsiniz. Süreç performanslarınızı yükseltebilir,maliyetlerini kontrol altına alabilirsiniz. Yüksek entegrasyon özelliği ile bilgi kontrolü ve manuel bilgi girişini mevcut sistemlere göre %85 azaltarak tutarlı ve kontrollü veri girişine olanak sağlayabilirsiniz.
- Sürükle bırak teknolojisi sayesinde kod yazım ihtiyacını minimuma indirerek tüm süreçlerinizi hızlı bir şekilde elektronik ortama aktarabilirsiniz.
- Süreçlerinize uygulanabilir standartlar getirerek, iş süreçlerinizin tüm çalışanlar için aynı standartlarda uygulanmasını sağlayabilirsiniz.
- Favoriler ile sık kullanılan iş süreçlerinize ve raporlarınıza hızlı erişim sağlayabilirsiniz.
- Vekalet mekanizması sayesinde siz ofisinizde yokken yapılan tüm işleri izleyebilir, birden fazla kullanıcıya vekalet verebilirsiniz.
- Yetki bazlı duyuru özelliği ile kurumsal duyurularınızı istediğiniz kullanıcılarla paylaşabilir, kurum içi iletişimi arttırabilirsiniz.
- Rol bazlı iş akışları tanımlayarak, süreçlerinizi kişilerden bağımsız hale getirebilirsiniz. Böylelikle iş akışı değiştiğinde roldeki kişiyi değiştirmek yeterli olacaktır. Bu sayede işten ayrılma,izin gibi durumlarda süreçlerinizin üzerinde herhangi bir revizyona gerek kalmayacaktır.

Improve
Plan
Evaluate
Implement

Dokümanlarınıza hızlı erişin

Kurumsal hafızaya giden yol

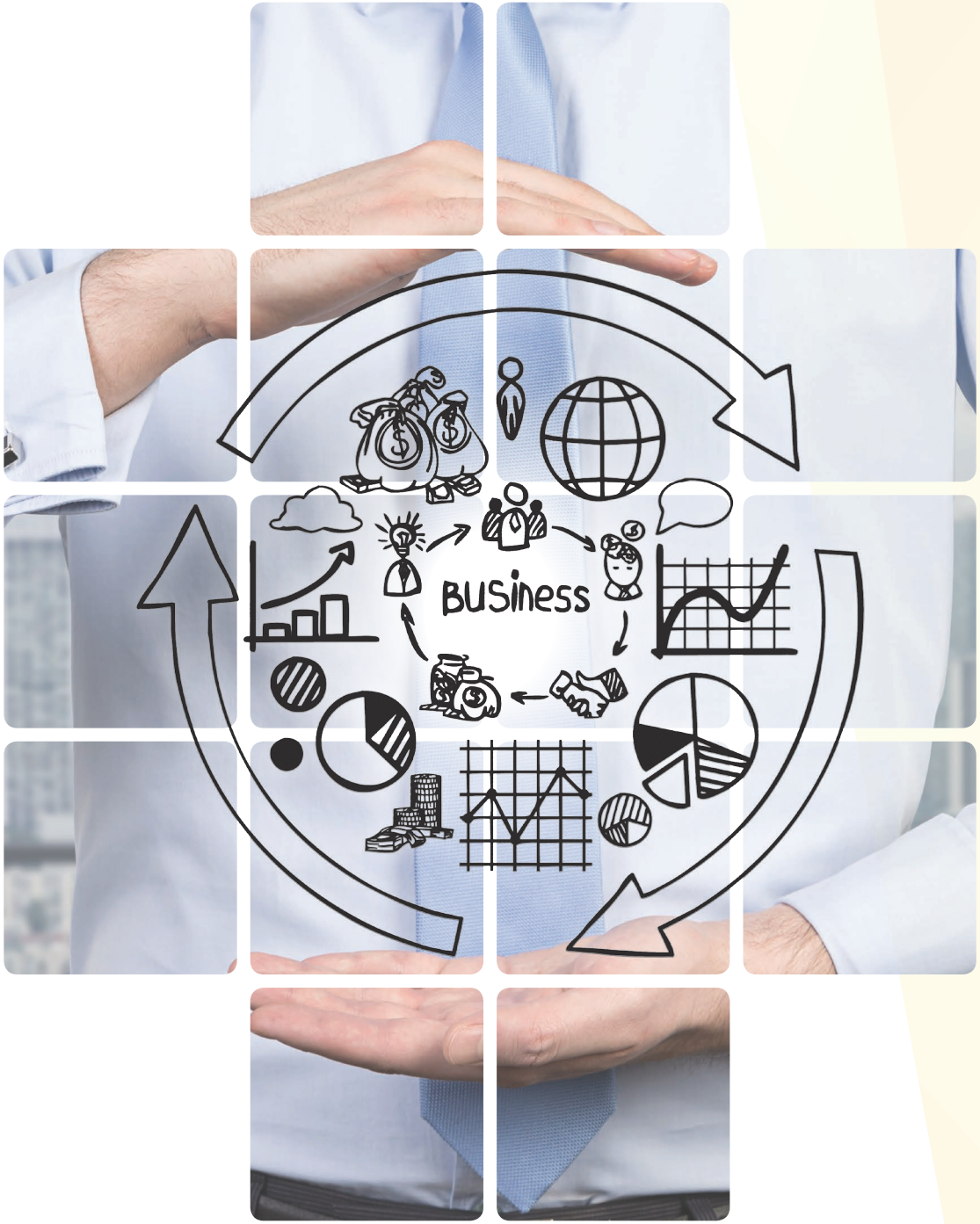
- Kurumsal hafızayı güçlendirebilir, kurumsal dokümanlara erişimleri yönetebilirsiniz.
- Doküman erişimlerine kısıtlamalar getirebileceğiniz gibi, doküman versiyonlama fonksiyonu sayesinde tüm kurumsal dokümanlarınızın geçmişini sistematik bir biçimde saklayabilirsiniz.
- Web üzerinden ve mobil kullanım desteği sayesinde kurumsal dokümanlarınıza her yerden hızlı bir şekilde erişebilirsiniz.
- İçeriğindeki plug-in viewer teknolojisi sayesinde yeni doküman görüntüleyicileri sisteminize yükleyebilir, kurumsal dokümanlara bu doküman görüntüleyiciler ile erişim sağlayabilirsiniz.
- Doküman bazında tutulan tarihçe ile tüm erişimler ve kullanımlar loglanır.
- Profil formları sayesinde dokümanlarınızın index bilgilerini oluşturup hızlı erişim sağlayabileceğiniz gibi, bu bilgileri kullanarak raporlar oluşturabilirsiniz.
- Kurumsal dokümanlarınız arasında ilişkiler tanımlayarak, ilişkili dokümanlara hızlı erişim sağlayabilirsiniz. Bu sayede dokümanda yapılacak olan değişiklikler sonucu etkilenebilecek diğer tüm dokümanlara kolaylıkla ulaşabilirsiniz.
- Kurumsal dokümanlar üzerinde Optik Karakter Tanımlama (OCR) işlemi otomatik olarak yapılarak içerik araması (full-text search) yapılmasına imkan sağlayabilirsiniz. Böylelikle yetkiniz dahilindeki dokümanların içerisinde hızlı ve kolay arama yapabilirsiniz. OCR işlemleri merkezi servis tarafından yönetilerek kullanıcıların makinesine herhangi bir kurulum yapılmasına gerek bırakmaz.
- DM Client uygulaması offline çalışma imkanı sağlar. Böylelikle kullanıcılar dokümanların üzerinde çalışmaya lokal makinelerinde de devam edebilirler. İşleri bitip tekrar çevrimiçi olduklarında dokümanları sisteme tekrar dahil edebilirler.
- Sık kullandığınız dokümanlara hızlı erişim için kendi sık kullanılanlar listenizi oluşturabilirsiniz.
- Dağıtık yapıda çalışan kurumlar için lokal depolama alanları tanımlayıp, merkezi sistemle senkronizasyon sağlayabilirsiniz. Böylelikle düşük bağlantı hızlarında bile maksimum performans ve verimle çalışabilirsiniz.

Başlangıç
Doküman ve İşakışı Yönetimi
Osman Çorak
Son Giriş Tarihi: 31.10.2012
Kullanıcı Listesi:
Osman Çorak
3
Vekaletler
7
Gelenler
8
2

Belgelerinizi bırakın eBA yönetsin

E-Kurum dönüşümünüzü eBA ile hızlandırın

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Kurumum faaliyetleri sonucu üretilen ve delil niteliği taşıyan tüm belgelerinizi eBA ile yönetin.
- KEP entegrasyonu ile ürettiğiniz belgeleri diğer kamu kurum ve kuruluşlarına gönderin,KEP ile gelen yazışmalarınızı sisteme aktarın,sistem üzerinden takip edin.
- 13298 T1 sertifikası ile yasal mevzuata uyumluluğu garanti altına alın.
- Resmi yazışma usul ve esaslarına uygun formatta yazı üretin, saklayın.


BUSINESS

10101
00100
11001

Bahar temizliğine eBA Capture ile başlayın

Tüm fiziksel dokümanlarınızı sistematik biçimde dijitalleştirin

- Fiziksel dokümanların tasnif edilmesi ve elektronik ortama aktarılması bir kurumun en büyük kabuslarındandır. Fiziksel dokümanların elektronik ortama taşınarak kurumun e-dönüşümünü hızlandırmak için eBA Capture kullanabilirsiniz.

- Dokümanlarınız ister kağıt üzerinde isterseniz elektronik ortamda olsun eBA Capture ile tüm bilgilerinizi toplayarak sayısallaştırabilirsiniz.

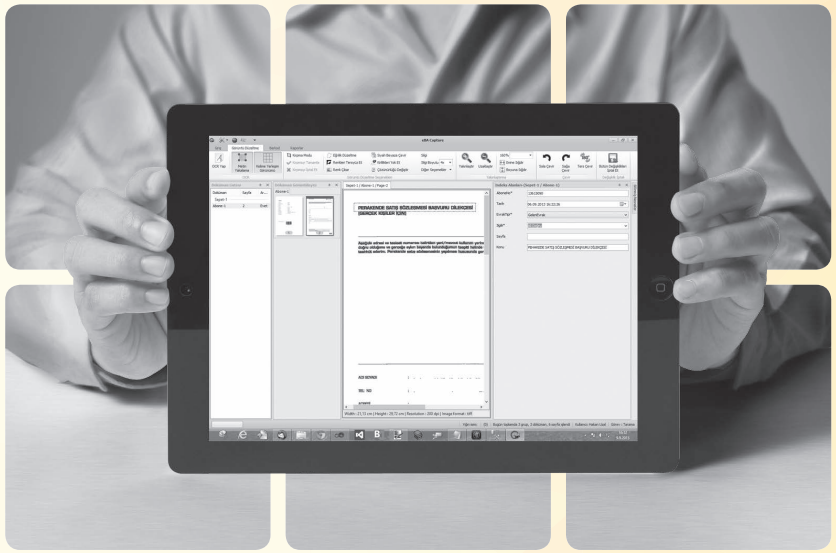
- Kurumsal dokümanların akıllı tarayıcılar ile taranıp OCR ile işlenip dijitalleştirilerek,kurumsal doküman yönetim sistemlerine, ERP sistemlerine yada diğer operasyonel sistemlere aktarımını sağlayabilirsiniz.

- Güçlü görüntü işleme özellikleri sayesinde taranan dokümanlardaki kirliliğin giderilmesi, sayfanın oryantasyonun otomatik düzeltilmesi, tarama işleminin istenilen standart çözünürlükte gerçekleştirilmesi gibi işlemleri otomatik olarak yapabilmektedir. Böylelikle elektronik ortama aktardığınız dokümanlarınızın standart bir formatta olmasını sağlayabilirsiniz.

- eBA Capture herhangi bir kaynaktan gelen verileri kolaylıkla yakalayabilir, bu kaynak bir scanner, email, fax yada bir klasör vb. olabilir. Farklı dillerde gelen dokümanlarınızı eBA Capture ile yakalayıp kurumsal doküman yönetim sisteminize kolaylıkla aktarabilirsiniz.

- Akıllı Doküman ayrıştırma teknolojisi sayesinde dokümanlarınızı kolaylıkla ayrıştırabilirsiniz.

- Muhaberat biriminize her gün gelen yüzlerce dokümanı kolayca elektronik ortama aktarın, doküman yönetiminizde saklayın, iş akışınızda dolaştırın. Fiziksel evrak dolaştırmayın.



Her akıllı tarayıcıya gerekli olan akıllı yazılım.

Ofisiniz artık cebinizde

Tek tıklamayla mobil görünümler oluşturun

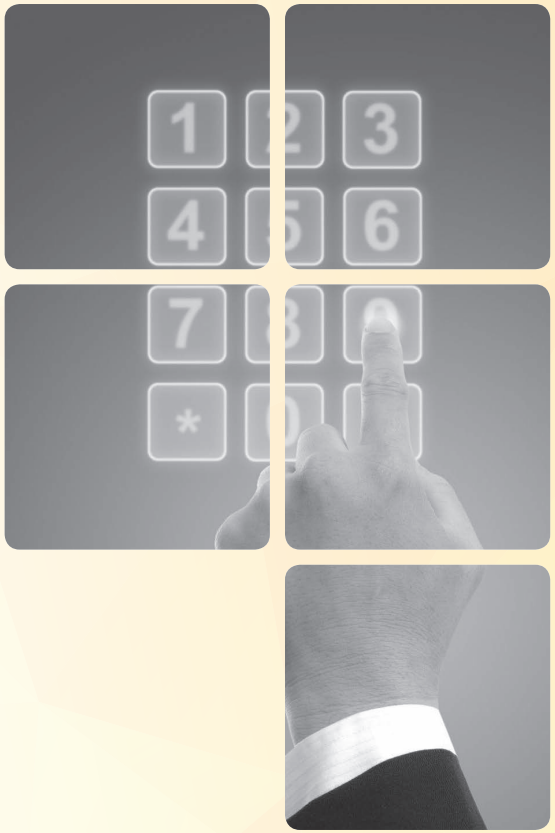
- Tek tıklamayla, oluşturduğunuz formların kullandığınız mobil cihazlarda çalışacak ergonomik görünümlerini oluşturabilir, hızlı bir şekilde süreçlerinize mobil kullanım kazandırabilirsiniz.
- İş süreçlerinizi ve dokümanlarınızı web üzerinden tüm mobil cihazlarınızı kullanarak yönetebilir ve takip edebilirsiniz. Sistemde tasarlanan tüm süreçlere ve dokümanlara mobil arayüzler sayesinde ulaşabilir, ofis dışındayken bile süreçlerinizi ve dokümanlarınızı kontrol edebilirsiniz.
- Mobil cihaz bağımsız çalışan arayüz sayesinde dilerseniz cep telefonlarınızdan yada tabletlerinizden kolaylıkla sisteme erişebilirsiniz.
- IOS, Android ve Windows Mobile'da çalışabilen native mobil uygulaması ile cihaz bağımsız süreçlerinize erişebilir, onay işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Push notification sayesinde onayınıza gelen işlerden anında haberdar olursunuz.

Size her yer ofis, işlerinizi mobil cihazınızdan eBA üzerinden takip edin.

İmzanızı kağıtta bırakmayın

E-imza/Mobil imza alt yapısı ile belgelerinizi elektronik olarak imzalayın

- Elektronik belgelerinizi güvenle imzalayıp saklamak için eBA alt yapısında bulunan e-imza ve mobil imza entegrasyonundan faydalanabilirsiniz.
- E-imza alt yapısını kullanabilmek için kurum içerisinde sadece sertifikalarınızı almanız yeterli olacaktır, tüm e-imza sertifikaları ile sorunsuz bir şekilde çalışabilen güçlü alt yapısı sayesinde ekstra bir çalışma gerektirmeksizin elektronik imzanızı hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.
- E-imza entegrasyonu sayesinde elektronik hale getirdiğiniz formlara yasal geçerlilik kazandırabilir, sistemden ürettiğiniz belgeleri üçüncü kişilerle paylaşabilirsiniz.
- İş süreçlerinizde ürettiğiniz formlarınızı PDF dokümanları haline dönüştürüp e-imza yada mobil imzanızla imzayabilirsiniz. İmza bilgisinin PDF dokümanı içine gömülü olarak tutulmasını sağlayabilirsiniz.
- Mobil imza alt yapısı sayesinde yanınızda herhangi ek bir donanım bulundurmanıza gerek kalmadan sahip olduğunuz cep telefonundan faydalanarak, kolaylıkla imza atabilirsiniz. Böylelikle hem e-imza maliyetlerini düşürür, hem de daha kolay ve güvenli bir şekilde imzalama işleminizi gerçekleştirirsiniz.



Islak imzayı unutun, elektronik imza ile imzanızın kurumasını beklemeyin.

Kusursuz Entegrasyon

İş süreçleriniz kendi başına çalışmasın

- İş süreçlerini modellerken kurumsal sistemlerle haberleşme kaçınılmaz bir ihtiyaçtır. eBA bünyesinde barındırdığı connector alt yapısı sayesinde tüm kurumsal operasyonel sistemler haberleşebilmektedir. Böylelikle kurumsal kaynaklarla veri alışverişinin sistem tarafından yapılmasını sağlayabilirsiniz.

- İş süreçlerinizin, kendi başlarına çalışan birer uygulama olmaktan çok kurumsal diğer yazılımlarla haberleşerek tüm süreçlerinizin duvardan duvara tasarlayabilirsiniz. Ayrıca kurumsal IK sisteminizle bağlantı kurup iş süreçlerinizi modellerken kurumun organizasyonel yapısını entegre ederek kullanabilirsiniz.

- SAP, Microsoft Dynamics AX, Oracle, Nebim, Netsis, Logo, Mikro vb. ERP sistemleriyle connector yapısı sayesinde kolaylıkla haberleşebilir. Bu sistemlerden gelen veriler iş süreçlerinde kullanılabileceği gibi, süreçlerde oluşan verilerinde yine connector yapısı sayesinde mevcut ERP sistemlerine gönderilebilir.

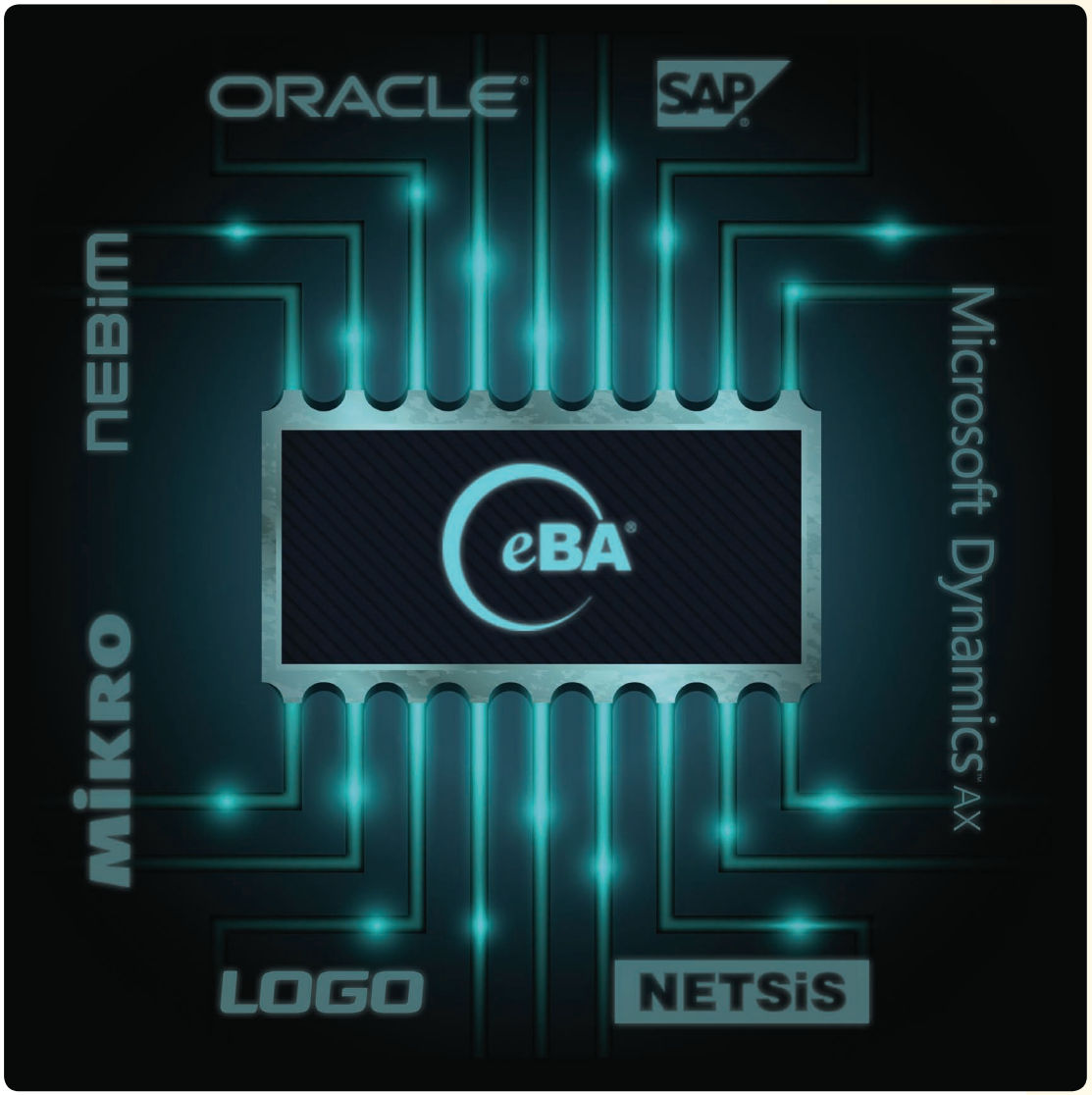
- Kod yazımına gerek kalmaksızın operasyonel sistemlerinizle bağlantılar yapabilir, dahili entegrasyon yöneticisi üzerinden tüm bağlantılarınızı yönetebilirsiniz.

- Formlarda ve doküman profillerinde operasyonel sistemlerinizden gelen verileri kolaylıkla kullanabilirsiniz.

- eBA Capture ile dokümanlarınızda OCR işlemi yapıp dokümanlar üzerindeki bilgilerin operasyonel sistemlere otomatik olarak akmasını sağlayabilirsiniz.

- Operasyonel sistemlerinizden ürettiğiniz çıktıları sanal yazıcı sayesinde doğrudan doküman yönetim sistemine kazandırabilirsiniz.

** Kullanılan logolar ilgili firmaların tescilli markalarıdır*



Süreçlerinizin ucu açık kalmasın,
sistemlerinizi birbiriyle konuşturun.

SAP dokümanlarınız güvenilir ellerde

SAP ile %100 uyumlu %100 Entegre Doküman Yönetimi

- Türkiye'de bir ilk olan, sahip olduğu SAP sertifikası ile SAP içerik deposu (content repository) olarak eBA Doküman Yönetimini kullanabilirsiniz.
- SAP sistemi tarafından üretilen tüm dokümanların eBA DM'de saklanmasını sağlayarak, bu dokümanlara hem SAP tarafından hemde eBA DM tarafından erişilebilmesine olanak sağlarsınız. Üstelik tüm bu çalışma için SAP yada eBA tarafında herhangi bir geliştirme yapmanıza gerek kalmaksızın yalnızca basit bir konfigürasyon ile sistemi kullanmaya başlayabilirsiniz.

SAP® Certified
Integration with SAP NetWeaver®

Arşiviniz her zaman, her yerde sizinle

Ulaşılamayan bilgi değersizdir

- eBA Capture ile fiziksel arşivinizi elektronik ortama aktararak, fiziksel arşivlerde doküman arama derdine son verebilirsiniz.
- Elektronik ortama aktardığınız arşivinize yetkiniz dahilinde her an her yerden ulaşabilirsiniz. Mobil desteği sayesinde mobil cihazlardan arşivlerinizdeki dokümanlara erişim sağlayabilirsiniz.
- Arşivleriniz üzerinde imha planları oluşturabilir, dokümanlarınızın saklama ömürlerini tanımlayabilirsiniz.
- Kurumsal gizli dokümanlara erişimi sınırlandırabilir, erişim durumlarını takip edebilirsiniz.

Dokümanlarınız bir kaç tıklama uzağınızda,
arşivlerde aramayın.

Yeşil ofise giden yol

Kağıt tüketimini azaltın, doğaya katkınız olsun

- Ofis çalışanlarının bir çoğu gün içerisinde onlarca kağıt ile boğuşmakta hatta günlük çalışmalarının büyük bir bölümünü yazıcı başında harcamaktadır. Bunun yerine eBA ile yapacağınız elektronik formlar ile veri paylaşımını elektronik ortamda yürüterek bireysel kağıt tüketimini minimum seviyeye indirebilir, çevreye karşı olan hassasiyetinizi gösterebilirsiniz.

- Üretilen onlarca dokümanın fotokopi makineleri ile çoğaltıp dağıtımını yapmaktansa, eBA sayesinde, bu dokümanların paylaşımını elektronik ortamda ve kağıt tüketmeksizin, hızlı ve kontrollü bir biçimde yapabilirsiniz.

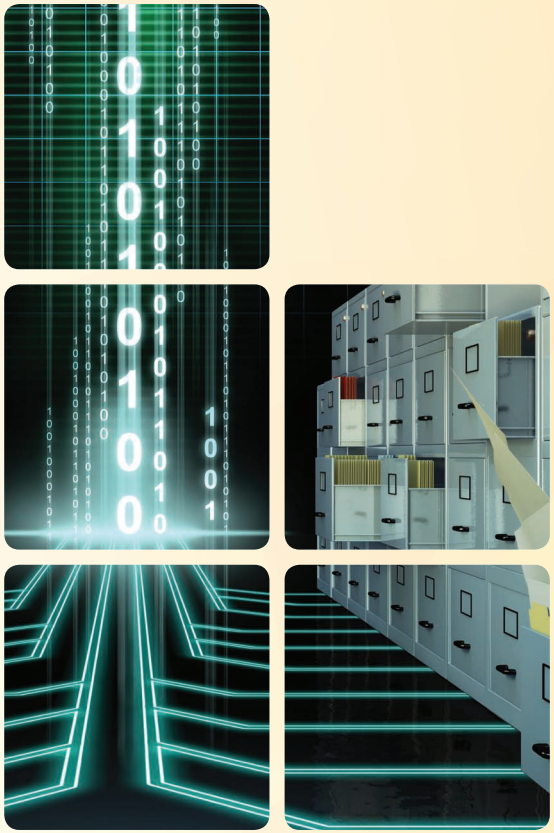
Geleceğe yeşil bir dünya bırakın.
Çıktı almadan önce iki defa düşünün.

Kurumsal mailler ile süreçler entegre..

eBA MIS Servisi ile kurumsal maillerinizi yönetin

- Kurumsal maillerinize gelen mailleri eBA sistemi sizin için takip etsin; gelen mail üzerinden iş süreçlerini otomatik başlatsın kurumsal bilgileriniz maillerde kalmasın. Bu sayede gelen maillerin arşivlenmesi iş süreçleri ile ilgililerine yönlendirilmesi sistem tarafından yapılsın.
- Tedarikçi ve 3. Şahıslar ile entegrasyon konusunda belirlediğiniz maillere gelen ön tanımlı formattaki dokümanları takip edip bunları iş süreçlerinize yada doküman yönetim sistemlerinize kazandırsın. Böylelikle ek bir geliştirmeye ihtiyaç duymadan 3. Şahıslarla yapacağınız yazışmaları sistematik bir biçimde yönetin.
- Sistem tarafından gönderilen mailleri cevaplayarak hiç sisteme girmeden mail üzerinden onay/red işlemlerinizi gerçekleştirin.

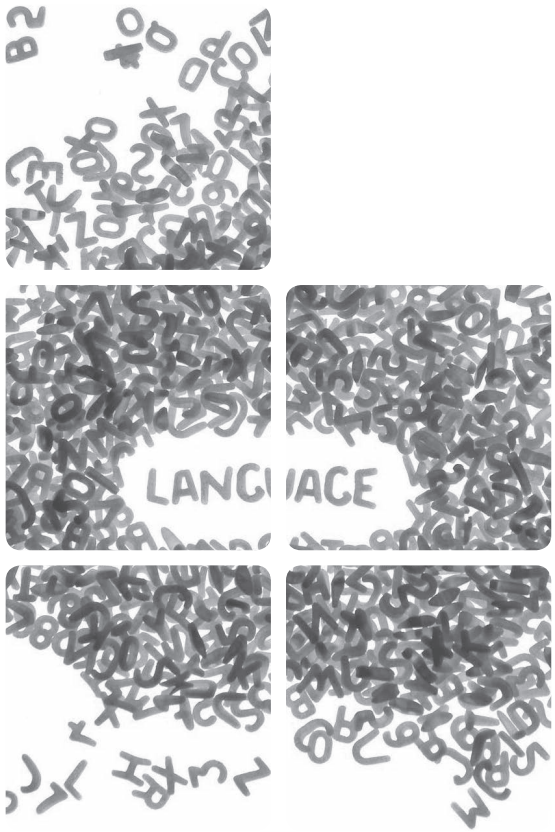
WWW
MARKETING
CLOUD



Süreçleriniz çok dilli olsun

Aynı süreci farklı dillerde kullanın

- Çok uluslu kurumlarda ya da yabancı çalışanların bulunduğu kurumlarda tasarlanan iş süreçlerine sözlükler oluşturup süreçlerin aynı anda birden fazla dilde çalışmasını kolaylıkla sağlayabilirsiniz. Böylelikle farklı form tasarımları yapmanıza gerek kalmadan oluşturacağınız sözlüklerle sistemin farklı dillerde çalışmasını sağlayabilirsiniz. Ayrıca sisteme, üreticiye bağlı kalmadan dilediğiniz kadar yeni dil ekleyebilir, sistem arayüzlerinin sizinle aynı dili konuşmasını sağlayabilirsiniz.
- eBA formlarını PDF dokümanları haline dönüştürürken farklı dil seçeneklerini kullanabilirsiniz.
- Farklı dillerde formlar tasarlamak için aynı formun tekrar bir kopyasını oluşturmayın, sadece forma ait bir sözlük oluşturarak tasarlanan belgelerin farklı dillerde çalışmasını sağlayabilirsiniz.



Süreçlerinizsizinleaynıdilikonuşsun.

Güçlü referanslarıyla sektörde lider

Türkiye'nin önde gelen kurumlarının tercihi yıllardır eBA olmaktadır

** Alfabetik sırasına göre bazı referanslarımız*

3M	ABALIOĞLU	ACIBADEM	AKÇANSA	AKKÖK	arçelik	arçelik | LG
aselsan	AstraZeneca	BJK 1903	BETEK	BEYMEN	bilkom	BİS ENERJİ
BMC	BORSA İSTANBUL	BORUSAN HOLDİNG	BORUSAN LOJİSTİK	Bossa	boyner	BRİSA
bürotime OFFICE FURNITURE	ÇALIK HOLDİNG	ÇİMSA	ÇİMTAŞ ENGINEER FABRICATOR CONTRACTOR	doğa KOLEJİ	doğuş İNŞAAT VE TİCARET A.Ş.	Dogan

SEKTÖRLER

- PETROKİMYA
- KİMYA
- ENERJİ
- OTOMOTİV
- OTOMOTİV YAN SANAYİ
- BEYAZ EŞYA
- BANKACILIK
- DOĞALGAZ / ELEKTRİK
- FİNANS VE SİGORTA
- MAKİNA
- TEKSTİL
- GIDA
- AĞAÇ İŞLERİ VE MOBİLYA
- TEKNİK SERVİS
- CAM, SERAMİK, TOPRAK
- EĞİTİM
- ATIKSU ARITMA
- LOJİSTİK VE ULAŞIM
- ÇİMENTO
- HAVACILIK
- OTEL, HASTANE, AVM
- TESİS YÖNETİMİ
- TEKSTİL ve PERAKENDE
- SAĞLIK
- DEMİR VE ÇELİK
- MADEN
- İNŞAAT
- AMBALAJ
- MATBAA
- ÜRETİM
- HİZMET

** Kullanılan logolar ilgili firmaların tescilli markalarıdır.*

Diğer referanslarımız için QR kodu okutunuz.

Uzman Görüşleri

FORD OTOSAN

Barış GÜNDÜZ
Yazılım Geliştirme Müdürü

Ford OTOSAN olarak eBA İş Akış Yönetim Sistemi'ni 2004 yılından itibaren kullanmaktayız. Halihazırda, eBA sisteminin farklı iki versiyonu eBA3 ve eBA5 olarak bir arada kullanmaktayız.

Şirketimizdeki İnsan Kaynakları, IT, Satınalma, Kalite, Finans, Muhasebe, İdari İşler, Üretim süreçlerinde eBA iş akışları kullanılmaktadır. Bu süreçlerde kullanılan formların bir kısmı şirketimizde geliştirilen uygulamalarımızla entegre olarak çalışmaktadır. Bu formlar uygulamalar tarafından tetiklenmekte ve onay akışları tamamlandığında terkar uygulamalara veri aktarmaktadır. Aktif olarak kullanılan 85 adet formumuz 4000'i aşkın kullanıcı tarafından kullanılmaktadır.

genpa

Özalp Ahmet TIK
Bilgi Teknolojileri ve Yönetim Bilgi Sistemleri Müdürü

Çok geniş yelpazede hizmet vermekte olan bir şirket olarak süreçlerin ölçümlenmesi ve kontrol altına alınması çok büyük önem arzetmektedir. Sistemsel hale getirilerek ölçümleme işleminin yapılabilmesi için yapılan araştırmalarda çoğunluğu yabancı olmak üzere bir dizi çözüm incelenmiş ve gerek yerli bir çözüm olması gerekse görsel modelleme kapasitesinin yanısıra, entegrasyon ve geliştirmeye açık yapısı ile eBA kullanımına karar verilmiştir. Yaklaşık 2 senelik zaman zarfında e-posta ortamlarında yürütülen onay süreçleri üzerinde çalışılmış ve Finans, Muhasebe, Pazarlama, Lojistik, Crm, Hukuk fonksiyonları için 20'den fazla süreç elektronik ortama taşınmıştır. En büyük yararı sürecin neresinde olduğunuzu tek bir hareket ile görebilmek ve takılan süreçlerdeki alarm sistemidir. Geliştiriciler açısında ise bir sürecin elektronik ortama taşınma periyodunu ¾ oranda azaltarak adam/gün maliyetlerinde ciddi tasarruflar sağlamıştır. Bir hizmet'de satıştan daha çok satış sonrası hizmetin önemli olduğu düşünülürse Bimser Genpa'dan gelen istekleri vakit kaybetmeden cevaplayarak süreçlerin önünü açmakta ve firmalara vermiş olduğu geliştirme ortamı ile iç kaynak kullanımı sağlamasında maliyet ve en önemlisi hız avantajı yaratmaktadır.

IPEKYOL

Şevket S ÇELİKKANAT
Bilgi Teknolojileri ve Lojistik Direktörü

Perakende sektörünün dinamikleri içerisinde hızla değişen iş ihtiyaçları, bu iş ihtiyaçlarının şirkete özel oluşu IT departmanlarının mevcut yazılımlar ile çözüm bulmasını zorlaştırmaktadır. Biz eBA'yı mevcut ERP altyapımızın üzerinde, gelişen her türlü iş ihtiyacına yanıt verecek bir platform olarak konumlandırdık. Mağazalar arası transfer, IK Performans Yönetimi, Mağaza Personel Devam Takip Sistemi gibi çok kapsamlı ve iş akış süreci karmaşık işlemlerimizi dahi eBA üzerinde sağlıklı bir şekilde geliştirip kullanabildik. Tüm bu süreçlerin çalışageldiği bir zamanda ERP yazılımımızı değiştirdik ve eBA'yı yeni yazılım ile entegre ederken de hiç zorlanmadık. eBA'nın kullanım kolaylığı, geliştirme rahatlığı, web tabanlı olması adeta bir joker yazılım aracı olmasını sağlıyor.

Bimser ekibinin de zamanında ve samimi desteği de yazılıma değer katmaktadır. Yaklaşık 4 yıldır kullandığımız eBA'da teknik anlamda hiçbir sorun yaşamadığımızı rahatlıkla ifade edebilirim.

Ali ÇIBIKLI
eBA Proje Yöneticisi

eBA'yı hem kavramsal, hem de ürün olarak fonksiyonel ve başarılı buluyor; süreç ve işletimlerini yönetebilmek isteyen her şirket için faydalı olacağını düşünüyoruz.

eBA'yı 2006 Mayıs ayından itibaren kullanıyoruz. Sisteme kısa bir hazırlık ve kurulum döneminin ardından örnek birkaç küçük formla başladık. Sonrasında 3 hacimli süreçle devam ettik. Başlangıç ve alışma dönemlerinin ardından yoğun bir katılım ve taleple karşılaştık. Küçük bir ekiple yaklaşık 2 yıllık bir proje süresinde şirketimizin tüm iş süreçlerini kademeli olarak eBA'ya taşıdık. Yoğun bir şekilde kullanıma devam ediyoruz. Halen 70 aktif süreçte, günlük 1,000 form doldurulmakta ve bu formların 5,000 onayı gerçekleşmektedir. eBA sunucumuzun günlük erişim sayısı 10,000'in üzerindedir.

Yıllık kurum içi anketlerimizde eBA'da % 90 memnuniyet oranlarını yakalamış durumdayız.

Ferhat BULUT
Bilgi Sistemleri Şefi

OYAK Beton olarak eBA İş Akışı çözümünü 2008 Ocak ayından beri kullanmaktayız. Kullanımına ilk başladığımız süreç Satınalma süreci oldu. İlk sürecimizin entegrasyonu biraz zaman alsa da, sonraki süreçlerimizi oldukça hızlı bir biçimde eBA'ya taşıdık. eBA'nın yatırım geri dönüşü çok hızlı ve avantajlı oldu.

eBA, gerek form tasarımı gerekse akış tasarımı yönünden oldukça esnek bir yapıya sahip olması ve .NET FrameWork alt yapısını kullanarak C# ile kod yazılabilmesi nedeniyle diğer uygulamalarımızla entegre uygulamaları kolaylıkla geliştirebilmemize olanak sağlamaktadır. Süreçlerimizden bazıları LOGO, QDMS, FATS ve Üretim programlarımızla entegre çalışmaktadır.

eBA nın en önemli avantajı Bimser firmasının uzman bir ARGE ekibine sahip oluşu ve firmaların istek ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sürekli gelişen bir platform sunuyor olmasıdır.

Fatih GÖÇMEN
İş Çözümleri ve Destek Müdürü

Karşımızda işlerinde tecrübeli olan, hızlı geri dönüş yapabilen bir ekip vardı!

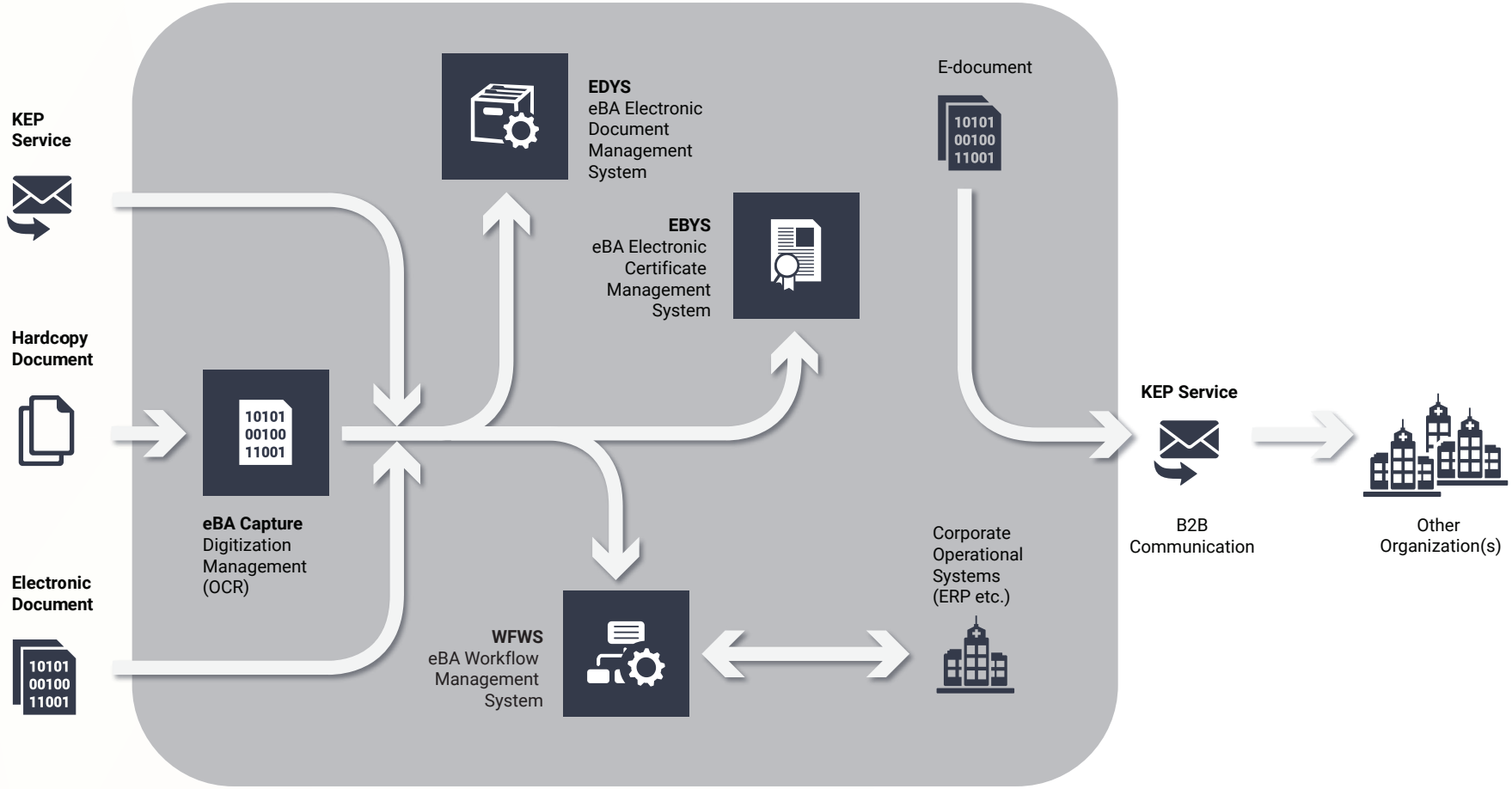
Programlama bilgisi olmadan da hızlıca formları tasarlayabilmemiz, iş akışlarını kolayca yapabilmemiz. Diğer sistemlerle çok hızlı entegre olabilmesi tercih sebebimizdi. Implementasyon süreci beklediğimizden daha hızlı oldu. Özellikle İnsan Kaynakları sistemimiz ile entegrasyonu kolay gerçekleşti

Bimser'e çözüm ortağının bize ürünü tanıtması ile ulaştık. Onay süreçlerinin hızlanması, Süreçlerin sistem üzerinden takibi ve kontrolü, hızlı raporlama, süreçteki kör noktaları belirlemek amaçlarımızdandı.

Çok kısa, 1 Ay gibi bir sürede sistem kullanılabilecek durumdaydı. Ürünün eğitiminde ve ilk yaptığımız süreçte Bimser'in desteğini aldık. Destek yeterliydi.

İşlerinde tecrübeli olan, hızlı geri dönüş yapabilen bir ekip vardı karşımızda, kendi formlarımızı tasarlayabilecek bir durumda bırakmışlardı bizim ekibimizi.

eBA Belge, Doküman ve İş Akışı Yönetim Sistemi



Bimser Çözüm Yazılım Ticaret A.Ş.

Kocaeli Üniversitesi Teknopark
41275 Yeniköy, Kocaeli, TÜRKİYE

Tel. : 0262 341 43 14 (5 Hat)
Faks : 0262 341 38 94
E-posta : info@bimser.com.tr
Web : www.bimser.com.tr

Yetkili Bayii / Yetkili Satıcı